

PRESS RELEASE

2021年11月9日  
株式会社コムデザイン

**コムデザインのクラウド CTI「CT-e1/SaaS」、エアアイの音声合成エンジン AITalk®と連携  
～高品質な音声合成によるガイダンス作成機能を提供～**

株式会社コムデザイン(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:寺尾 憲二、以下「コムデザイン」)は、株式会社エアアイ(本社:東京都文京区、代表取締役:吉田 大介、証券コード:4388、以下エアアイ)の高品質音声合成AITalk®と連携したことをお知らせいたします。

弊社「CT-e1/SaaS」と、エアアイの音声合成サーバー「AITalk® Server」が連携され、音声合成によるガイダンス作成機能を提供します。

**■「CT-e1/SaaS」と「AITalk®」の連携のメリット**

「CT-e1/SaaS」のサービス内で「AITalk®」を提供するため、「CT-e1/SaaS」導入ユーザーは、専用の機器やソフトの導入をすることなく、音声合成機能を手軽に利用できるようになります。「CT-e1/SaaS」はDB連携などの高度なIVR構築が可能ですが、高品質音声合成「AITalk®」との連携により、従来の定型のガイダンスでの返答だけではなく、人名や住所、日付などのテキストデータを正しく読み上げ、複雑なコールフローの自動化を実現します。また、音声認識によりテキストデータ化された入力結果に対して、音声合成機能による読み上げ確認が可能となり、カスタマーが発話した要件やサービス名に応じてルーティングする「音声認識IVR」を実現します。

**AITalk® 活用例：データベース連携**



**■「AITalk® Server」について**

「AITalk® Server」は、電話自動応答やインターネットサービスなど、ネットワークを利用し、マルチタスクで合成処理を行う場合に最適なサーバー設置型音声合成エンジンです。

## ■音声合成AITalk®について

次世代型音声合成エンジンAITalk®は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・豊かな音声を追求した高品質音声合成エンジンです。

### AITalk®の3つの特徴

- ①深層学習技術による、さらなる人間的で自然な音声合成
- ②短時間の音声収録でも感情表現はなめらか
- ③活用シーンに合わせた選べる音声合成方式

AITalk® 紹介ページ：<https://www.ai-j.jp/about/>

## ■「CT-e1/SaaS」について

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型CTIサービスです。低コスト・専用設備不要といったクラウド型サービスのメリットに加えて、機能の網羅性の高さや、導入企業ごとの柔軟なカスタマイズが可能という特長もあり、累計1,200テナント24,000席以上(2021年6月現在)の企業に採用されています。詳細は以下URLをご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

## ■コムデザインについて

コムデザインは、2000年に創業。2008年からクラウド型CTIサービス「CT-e1/SaaS」の提供を開始。高い拡張性を持つ自社開発のアーキテクチャと利用者のニーズにきめ細かく対応可能な独自のサービスモデルにより、小規模から大規模まで業種を問わずコールセンターに支持されています。近年はCCP※として、“会話”そのものをデータ化して扱う、音声認識や会話解析などのコールセンターDXソリューションとの連携を促進し、コールセンターの新たな価値創造をサポートしております。

※CCP(Converged Communication Platform)とは

「CCP」とはカスタマーとコミュニケーターの“会話”を利用するコールセンターDXソリューションの仕様にあわせて、「音声データ」または「テキストデータ」を柔軟且つ手軽に連携することが可能なコールセンタープラットフォームコンセプトです。

## ■株式会社エーアイについて

- ・設立 : 2003年4月
- ・所在地 : 東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階
- ・代表者 : 代表取締役: 吉田 大介
- ・URL : <https://www.ai-j.jp/>
- ・事業内容 : 音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

## ■お問い合わせ先:

株式会社コムデザイン

担当 : セールス&マーケティンググループ 佐藤(大)、寺尾(望)

住所 : 102-0093 東京都千代田区平河町2-7-5 砂防会館本館3階

電話 : 050-5808-5500

E-Mail: [sales@comdesign.co.jp](mailto:sales@comdesign.co.jp)

\* 本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

\* プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

その後、予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。