

2016年12月26日  
株式会社コムデザイン

コールセンター業務向け新スマートフォン・ソリューション  
「CT-e1 Station for iPhone 及び Android」  
ご提供開始

株式会社コムデザイン（東京都千代田区平河町、代表取締役社長：寺尾憲二）は、  
2016年12月26日より、コールセンター業務向け新スマートフォン・ソリューション  
「CT-e1 Station for iPhone」「CT-e1 Station for Android」のご提供を開始致します。



CT-e1  
Station for iPhone



CT-e1  
Station for Android

「CT-e1 Station for iPhone 及び Android」は、iPhone 及び Android 用コールセンターアプリケーションで、コムデザインのクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」をご利用しているお客様へ以下「①コールセンターのオペレーターのテレワーク対応」「②コールセンター業務の BCP 対応」を可能にするソリューションです。

本アプリケーションは、iOS8 以降の iPhone、Android ver.4.2 以降に対応し、インストール後、ID/パスワードを設定するだけで、スマートフォン上で CT-e1/SaaS サービスのオペレーター業務を可能にします（スマートフォンは、各社キャリアの LTE 回線接続が必須）。

① コールセンターのテレワーク対応

総務省が定義する、下記環境下でコールセンター業務が可能となります。

- ・在宅勤務：自宅を就業場所とする
- ・モバイルワーク：施設に依存せず、いつでも、どこでも仕事が可能な状態
- ・施設利用型勤務：サテライトオフィス、テレワークセンター、スポットオフィス等を就業場所とする

② コールセンター業務の BCP 対応

メインのコールセンターが災害等により機能しなくなった場合、各キャリアの LTE 回線のスマートフォンを代替手段とし、コールセンター業務の継続が可能となります。

また、「CT-e1/SaaS」はクラウド型 CTI サービスの特徴を活かし、①の場合は通常の席に座ったオペレーターとテレワーク対応のオペレーターをシームレスに連携させたサービス環境をご提供できます。②の場合は被災されたコールセンターとは離れた別の場所でボーダーレスで業務継続できる環境をご提供できます。

弊社が開発した次世代クラウド型 CTI 技術とスマートフォンを連携させて初めて可能なソリューションとなります。

なお、「CT-e1 Station for iPhone」「CT-e1 Station for Android」とともに、CT-e1/SaaS のサービスの一環として提供するため、ご利用に追加料金はかかりません。

**【 株式会社コムデザインについて 】**

社名 : 株式会社コムデザイン

代表者 : 代表取締役社長 寺尾憲二

資本金 : 1500 万円

設立 : 2000 年 1 月 1 日

本社 : 〒102-0093

東京都千代田区平河町 1-1-1 平河町コート 201

URL : [https:// comdesign.co.jp](https://comdesign.co.jp)

株式会社コムデザインは、前身となる会社で 1997 年に日本初の ITSP (Internet Telephony Service Provider) の立ち上げを行い、20 年間 Telephony 技術を一貫してご提供しているベンチャー企業。2001 年に VoIP 対応 UnPBX CT-e1 販売開始、2008 年よりクラウド型 CTI サービス「CT-e1/SaaS」を発表、運用開始。現在 400 社超、8,000 席を超えるお客様での採用実績がある。

※『CTI』 : Computer Telephony Integration の略。コンピュータ上で電話の応答や転送などを自在に行う事ができるシステムです。

\*本ニュースリリースに記載されている社名及び製品名等は、コムデザインの商標または登録商標です。

**【お問い合わせ先】**

株式会社コムデザイン 営業部

MAIL: [sales@comdesign.co.jp](mailto:sales@comdesign.co.jp)

TEL: 050-5808-5500