

PRESS RELEASE

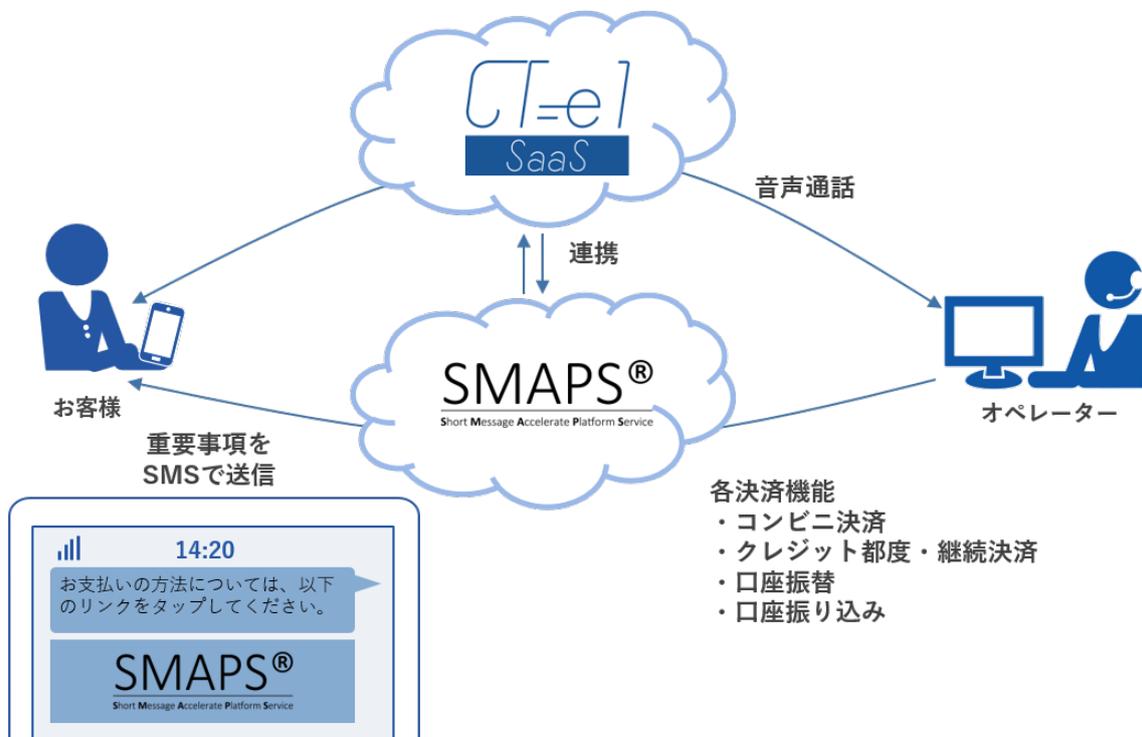
2019年3月1日
 ファインテクノロジー株式会社
 株式会社コムデザイン

ファインテクノロジー株式会社と株式会社コムデザイン
 「SMAPS」と「CT-e1/SaaS」での連携機能を提供開始

クラウド型CTI「CT-e1/SaaS」を月額サービスで提供する株式会社コムデザイン（東京都千代田区麴町、代表取締役社長：寺尾憲二）は、ファインテクノロジー株式会社（本社：東京都墨田区江東橋、代表取締役：栗原信一、以下ファインテクノロジー）が提供するSMSサービス『SMAPS』との連携機能の提供を開始します。

『SMAPS』の概要

ファインテクノロジーの提供する『SMAPS』は、SMS（ショートメッセージサービス）を利用して確実に目的のお客様にメッセージを届け、メッセージに記載されたURLから請求書や支払い決済方法などの重要な情報に誘導し、さらに決済までの連携を可能にしたクラウドサービスです。



コールセンターへの問い合わせ電話から、応対相手のスマートフォン宛に支払い方法を記述したSMSを送信できるため、決済や支払案内の文書の送付が不要になり、案内の時間短縮、郵送コスト

ト削減を実現できます。

また、SMSを使用するため、通話による個人情報のやり取りが発生せず、コールセンターのオペレーションにおける個人情報のセキュリティも安心です。

また、SMAPSの管理画面では、SMSを送信した後の開封状況のステータスを一元管理できます。

SMAPSは、クレジットカード、コンビニ収納、口座引落、銀行振込等の決済手段において、複数の決済代行会社とシステム連携済みです。また複数のPCIDSS対応済みの決済代行会社とシステム連携済みなので、PCIDSS対応もローコストで実現できます。

近年のコールセンターは、製品・サービスの問い合わせ業務だけでなく、顧客とのダイレクトコンタクトポイントとして、その役割は広範囲になっています。お客様の支払い状況や契約状況の確認業務なども含まれますが、契約情報や決済方法の伝達を、電話を通して口頭で行うことは誤伝達の高リスクが高くなります。『SMAPS』と連携することで、セキュアにかつ正しい情報の伝達を可能とします。

弊社「CT-e1/SaaS」は、CTIが担うコンタクトセンターのハブ機能として、優れたクラウドソリューションとマッシュアップし、効率的でかつエンドユーザーに喜ばれるコールセンター構築をサポートします。

※『CTI』： Computer Telephony Integrationの略。電話とコンピュータの機能を連携させた統合システムのこと、コンピュータ上で電話の応答や転送などを自在に行える。

【ファインテクノロジー株式会社について】

社名：ファインテクノロジー株式会社

代表者：代表取締役 栗原 信一

資本金：65,000,000円

設立：2009年3月12日

本社：〒130-0022 東京都墨田区江東橋2丁目19番7号 富士ソフトビル12階

URL：<http://finetechnology.co.jp/>

【株式会社コムデザインについて】

社名：株式会社コムデザイン

代表者：代表取締役社長 寺尾憲二

資本金：76,200,800円

設立：2000年1月12日

本社：〒102-0083 東京都千代田区麹町2-3-3 FDC麹町ビル8F

URL：<https://comdesign.co.jp>

*本プレスリリースに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

ファインテクノロジー株式会社

SMAPSカスタマーデスク

〒130-0022

東京都墨田区江東橋2丁目19番7号 富士ソフトビル12階

Mail : info@finetechnology.co.jp

TEL : 03-6863-7463

URL : <http://finetechnology.co.jp/>

株式会社コムデザイン

セールス&マーケティンググループ 佐藤、寺尾（望）

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-3-3 FDC麹町ビル8F

Mail : sales@comdesign.co.jp

TEL : 050-5808-5500

URL : <https://comdesign.co.jp/>